

## ALCANCE DE LA GARANTÍA

Coante ofrece una garantía de 15 años para productos de calidad A utilizados en espacios interiores como encimeras de cocina y baño. Esta garantía es válida siempre que el producto sea utilizado por su propietario original y permanezca en el lugar de instalación original. Durante el período de garantía, las solicitudes recibidas se evalúan cuidadosamente y, cuando sea necesario, se ofrece al usuario la solución más adecuada mediante inspección in situ, reparación o sustitución del producto.

Coante se reserva el derecho de sustituir los productos para los cuales se haya tomado una decisión de cambio por una alternativa adecuada dentro de las opciones de color/diseño actualizadas, en función del desarrollo de la gama de productos y las condiciones actuales del mercado. El proceso de sustitución cubre únicamente el producto en sí; los costes adicionales como transporte, desmontaje, mano de obra o instalación son responsabilidad del usuario. Para que la garantía sea válida, la información de identificación ubicada en la parte posterior del producto debe conservarse.

## ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Para beneficiarse de la mejor manera del servicio de garantía:

- Puede activar fácilmente su garantía completando el formulario de activación en [www.coante.com](http://www.coante.com) dentro de los 30 días posteriores a la instalación del producto.
- Una vez completada la activación, se le proporcionará su número de garantía.
- Se recomienda conservar su factura y número de garantía para posibles necesidades futuras.

## CASOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Los daños derivados de un uso incorrecto de los productos Coante, como el uso contrario al manual de uso y mantenimiento, contacto directo con calor, sobrecarga, cortar sin tabla de corte, aplicación de productos químicos agresivos (lejía, desengrasante, disolvente, etc.) o exposición a cambios bruscos de temperatura, no están cubiertos por la garantía.

Los daños como roturas, grietas o deterioro de los bordes causados por trasladar el producto de su lugar de instalación original a otro espacio, el movimiento de la estructura inferior (como muebles o suelos) con el tiempo o una instalación incorrecta por soporte insuficiente, quedan fuera de la garantía.

Las aplicaciones en exteriores expuestas a intensa radiación UV, o en espacios comerciales como restaurantes, tiendas, oficinas u hoteles; los revestimientos de suelo distintos de encimeras y paredes; los problemas derivados de asentamientos estructurales, humedad o condensación; así como las diferencias de tono, diseño, brillo y pequeñas variaciones puntuales propias de la naturaleza del material, no se consideran dentro de la garantía.

Los daños causados por desastres naturales, vandalismo, impactos o accidentes; reparaciones o modificaciones realizadas sin la aprobación de Coante; defectos que podrían haberse detectado antes del corte pero se notifican después de la instalación; productos cuyo pago no se ha completado en su totalidad; y situaciones en las que no se pueden presentar la factura o los datos de activación de la garantía, quedan fuera del alcance de la garantía.

\*Estas condiciones de garantía son válidas para todas las colecciones.