

AMBITO DELLA GARANZIA

Coante offre una garanzia di 15 anni per prodotti di qualità A utilizzati negli spazi abitativi interni, come piani cucina e bagno. Questa garanzia è valida a condizione che il prodotto sia utilizzato dal proprietario originale e rimanga nel luogo di installazione originario. Durante il periodo di garanzia, le richieste ricevute vengono valutate con attenzione e, quando necessario, viene offerta all'utente la soluzione più adeguata tramite ispezione in loco, riparazione o sostituzione del prodotto.

Coante si riserva il diritto di sostituire i prodotti per i quali è stata presa una decisione di sostituzione con un'alternativa adeguata tra le opzioni di colore/motivo aggiornate, in base allo sviluppo della gamma prodotti e alle condizioni di mercato attuali. La sostituzione copre esclusivamente il prodotto stesso; costi aggiuntivi come trasporto, smontaggio, manodopera o installazione sono a carico dell'utente. Per la validità della garanzia, le informazioni identificative presenti sul retro del prodotto devono essere conservate.

ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA

Per usufruire al meglio del servizio di garanzia:

- È possibile attivare facilmente la garanzia compilando il modulo di attivazione sul sito www.coante.com entro 30 giorni dall'installazione del prodotto.
- Una volta completata l'attivazione, verrà fornito il numero di garanzia.
- Si consiglia di conservare la fattura e il numero di garanzia per eventuali necessità future.

CASI NON COPERTI DALLA GARANZIA

I danni derivanti da un uso improprio dei prodotti Coante, come l'utilizzo non conforme al manuale d'uso e manutenzione, il contatto diretto con fonti di calore, il sovraccarico, il taglio senza l'uso di un tagliere, l'applicazione di sostanze chimiche aggressive (candeggina, sgrassanti, solventi, ecc.) o l'esposizione a brusche variazioni di temperatura, non sono coperti dalla garanzia.

Sono esclusi dalla garanzia danni quali rotture, crepe o danni ai bordi causati dallo spostamento del prodotto dal luogo di installazione originario ad un altro ambiente, dal movimento nel tempo delle strutture di supporto (come mobili o pavimenti) o da un'installazione errata dovuta a supporti insufficienti.

Le applicazioni in ambienti esterni esposti a intensa radiazione UV o in spazi commerciali come ristoranti, negozi, uffici e hotel; i rivestimenti diversi da piani di lavoro e pareti; i problemi derivanti da assestamenti strutturali, umidità o condensa; così come le differenze di tonalità, motivo, brillantezza e le piccole variazioni puntiformi dovute alla natura del materiale, non sono considerati difetti coperti da garanzia.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i danni causati da calamità naturali, vandalismo, urti o incidenti; le riparazioni o modifiche effettuate senza l'approvazione di Coante; i difetti che avrebbero potuto essere rilevati prima del taglio ma segnalati dopo l'installazione; i prodotti non completamente pagati; e i casi in cui non sia possibile presentare la fattura o i dati di attivazione della garanzia.

*Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutte le collezioni.