

ОБЪЁМ ГАРАНТИИ

Coante предоставляет 15-летнюю гарантию на продукцию класса А, используемую во внутренних жилых помещениях, таких как кухонные и ваннные столешницы. Данная гарантия действует при условии, что изделие используется его первоначальным владельцем и остается на месте первоначальной установки. В течение гарантийного срока все обращения тщательно рассматриваются, и при необходимости пользователю предлагается наиболее подходящее решение в виде осмотра на месте, ремонта или замены изделия.

Coante оставляет за собой право заменять изделия, по которым принято решение о замене, на подходящую альтернативу из обновлённых вариантов цветов/декоров в зависимости от развития ассортимента и текущих рыночных условий. Замена распространяется только на само изделие; дополнительные расходы, такие как транспортировка, демонтаж, работы или установка, несёт пользователь. Для сохранения гарантии необходимо, чтобы идентификационная информация на обратной стороне изделия была сохранена.

АКТИВАЦИЯ ГАРАНТИИ

Чтобы максимально эффективно воспользоваться гарантийным обслуживанием:

- Вы можете легко активировать гарантию, заполнив форму активации на сайте www.coante.com в течение 30 дней после установки изделия.
- После завершения активации вам будет предоставлен номер гарантии.
- Рекомендуется сохранить счёт-фактуру и номер гарантии для возможного использования в будущем.

СЛУЧАИ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

Повреждения, возникшие в результате неправильного использования продукции Coante, включая использование, противоречащее инструкции по эксплуатации и уходу, прямой контакт с высокими температурами, чрезмерную нагрузку, резку без использования разделочной доски, применение агрессивных химических веществ (отбеливатель, обезжириватель, растворитель и т. д.), а также воздействие резких перепадов температуры, не покрываются гарантией.

Повреждения, такие как поломки, трещины или повреждения кромок, возникшие в результате перемещения изделия с первоначального места установки в другое, деформации или подвижки основания (мебели, пола) со временем либо неправильного монтажа из-за недостаточной опоры, не входят в гарантию.

Применение на открытом воздухе с воздействием интенсивного ультрафиолетового излучения, а также использование в коммерческих помещениях, таких как рестораны, магазины, офисы и отели; покрытия, отличные от столешниц и стен; проблемы, вызванные усадкой конструкции, влажностью или сыростью; а также различия в оттенке, рисунке, блеске и мелкие точечные изменения, обусловленные природой материала, не считаются гарантийными случаями.

Гарантия также не распространяется на повреждения, вызванные стихийными бедствиями, вандализмом, ударами или несчастными случаями; ремонт или изменения, выполненные без одобрения Coante; дефекты, которые могли быть выявлены до резки, но заявлены после установки; изделия, не оплаченные полностью; а также случаи, когда невозможно предоставить счёт-фактуру или данные активации гарантии.

*Данные гарантийные условия действительны для всех коллекций.