

ΠΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Coante προσφέρει εγγύηση 15 ετών για προϊόντα κατηγορίας A που χρησιμοποιούνται σε εσωτερικούς χώρους διαβίωσης, όπως πάγκοι κουζίνας και μπάνιου. Η εγγύηση αυτή ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χρησιμοποιείται από τον αρχικό ιδιοκτήτη και παραμένει στον αρχικό χώρο εγκατάστασης. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, τα αιτήματα αξιολογούνται προσεκτικά και, όπου απαιτείται, προσφέρεται στον χρήστη η καταλληλότερη λύση μέσω επιτόπιου ελέγχου, επισκευής ή αντικατάστασης του προϊόντος.

Η Coante διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά τα προϊόντα για τα οποία έχει ληφθεί απόφαση αντικατάστασης με μια κατάλληλη εναλλακτική επιλογή από τις ανανεωμένες επιλογές χρωμάτων/σχεδίων, ανάλογα με την εξέλιξη της γκάμας προϊόντων και τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Η αντικατάσταση καλύπτει μόνο το ίδιο το προϊόν· πρόσθετα κόστη, όπως μεταφορά, αποσυναρμολόγηση, εργασία ή εγκατάσταση, βαρύνουν τον χρήστη. Για να είναι έγκυρη η εγγύηση, πρέπει να διατηρούνται τα στοιχεία ταυτοποίησης που βρίσκονται στο πίσω μέρος του προϊόντος.

ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Για να αξιοποιήσετε στο έπακρο την υπηρεσία εγγύησης:

- Μπορείτε εύκολα να ενεργοποιήσετε την εγγύηση συμπληρώνοντας τη φόρμα ενεργοποίησης στην ιστοσελίδα www.coante.com εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση του προϊόντος.
- Με την ολοκλήρωση της ενεργοποίησης, θα σας δοθεί ο αριθμός εγγύησης.
- Συνιστάται να διατηρήσετε το τιμολόγιο και τον αριθμό εγγύησης για μελλοντική χρήση.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ζημιές που προκύπτουν από λανθασμένη χρήση των προϊόντων Coante, όπως χρήση αντίθετη με το εγχειρίδιο χρήσης και συντήρησης, άμεση επαφή με υψηλές θερμοκρασίες, υπερφόρτωση, κοπή χωρίς χρήση επιφάνειας κοπής, εφαρμογή ισχυρών χημικών ουσιών (λευκαντικό, απολιπαντικό, διαλύτης κ.λπ.) ή έκθεση σε απότομες μεταβολές θερμοκρασίας, δεν καλύπτονται από την εγγύηση.

Ζημιές όπως σπασίματα, ρωγμές ή φθορές στα άκρα που προκύπτουν από μεταφορά του προϊόντος από τον αρχικό χώρο εγκατάστασης σε άλλο, από μετακινήσεις της υποδομής (έπιπλα ή δάπεδο) με την πάροδο του χρόνου ή από λανθασμένη εγκατάσταση λόγω ανεπαρκούς στήριξης, εξαιρούνται από την εγγύηση.

Εφαρμογές σε εξωτερικούς χώρους με έντονη έκθεση σε υπεριώδη ακτινοβολία ή σε εμπορικούς χώρους όπως εστιατόρια, καταστήματα, γραφεία και ξενοδοχεία· επιστρώσεις δαπέδων εκτός πάγκων και τοίχων· προβλήματα που οφείλονται σε δομικές καθιζήσεις, υγρασία ή μούχλα· καθώς και διαφορές σε απόχρωση, σχέδιο, γυαλάδα και μικρές σημειακές διαφοροποιήσεις που οφείλονται στη φύση του υλικού, δεν θεωρούνται ότι καλύπτονται από την εγγύηση.

Επίσης δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές, βανδαλισμό, χτυπήματα ή ατυχήματα· επισκευές ή τροποποιήσεις που έγιναν χωρίς την έγκριση της Coante· ελαττώματα που θα μπορούσαν να εντοπιστούν πριν την κοπή αλλά δηλώθηκαν μετά την εγκατάσταση· προϊόντα που δεν έχουν εξοφληθεί πλήρως· καθώς και περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η προσκόμιση τιμολογίου ή στοιχείων ενεργοποίησης της εγγύησης.

*Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για όλες τις συλλογές.