

GARANTİ KAPSAMI

Coante, iç mekân yaşam alanları; mutfak ve banyo tezgâhlarında kullanılan A kalite ürünler için 15 yıl garanti hizmeti sunar. Bu garanti; ürün, ilk sahibi tarafından kullanıldığı ve orijinal montaj yerinde kaldığı sürece geçerlidir. Garanti süresi boyunca iletilen talepleri özenle değerlendirerek, gerekli durumlarda ürünü yerinde inceleme, onarım veya değişim konusunda kullanıcıya en uygun çözümü sunar.

Coante, değişim kararı alınan ürünleri; ürün yelpazesinin gelişimi ve güncel pazar koşullarına bağlı olarak yenilenen renk/desen seçenekleri arasından uygun bir alternatifle değiştirme yetkisine sahiptir. Değişim işlemi yalnızca ürünün kendisini kapsar; nakliye, sökme, işçilik veya montaj gibi ek işlemler kullanıcı sorumluluğundadır. Garanti geçerliliği için ürünün arka yüzünde yer alan kimlik bilgilerinin korunuyor olması gerekmektedir.

GARANTİ AKTİVASYONU

Garanti hizmetinden en iyi şekilde yararlanabilmeniz için:

- Ürün montajını takip eden 30 gün içinde www.coante.com adresindeki garanti aktivasyon formunu doldurarak garantinizi kolayca etkinleştirebilirsiniz.
- Aktivasyon tamamlandığında garanti numaranız size iletilir.
- Faturanızı ve garanti numaranızı, ileride ihtiyaç duyabileceğiniz durumlar için saklamanız önerilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA OLAN DURUMLAR

Coante ürünlerinin; kullanım ve bakım kılavuzuna aykırı kullanılması, yüzeye doğrudan sıcak teması, aşırı yük bindirilmesi, kesme tahtası olmadan kesim yapılması, güçlü kimyasalların (ağartıcı, yağ çözücü, tiner vb.) uygulanması, ani ısı değişimlerine maruz bırakılması gibi hatalı kullanımlardan doğan hasarlar garanti kapsamına girmez.

Ürünün ilk montaj yerinden sökülüp başka bir alana taşınması, dolap ve zemin gibi alt yapının zamanla çalışması veya yetersiz destekle hatalı montaj yapılması sonucu oluşan kırık, çatlak, kenar profili hasarları garanti dışıdır.

Dış mekânda yoğun UV ışığına maruz kalan alanlarda ya da restoran, mağaza, ofis, otel gibi ticari mekanlarda yapılan uygulamalar; tezgah ve duvar dışı zemin kaplamaları; yapısal oturmalar, nem ve rutubetten kaynaklanan sorunlar ile malzemenin doğasından gelen ton, desen, parlaklık farkları ve küçük benekli görünüm değişiklikleri garanti kapsamında değerlendirilmez.

Doğal afetler, vandalizm, darbe ve kazalar sonucu oluşan hasarlar, Coante onayı olmadan yapılan tamir ve tadilatlar, ürünün kesiminden önce tespit edilebilecek kusurların montajdan sonra bildirilmesi ile bedeli tamamen ödenmemiş ürünler ve fatura-garanti aktivasyon bilgilerinin ibraz edilemediği durumlar garanti kapsamı dışındadır.

*Bu garanti koşulları tüm koleksiyonlar için geçerlidir.